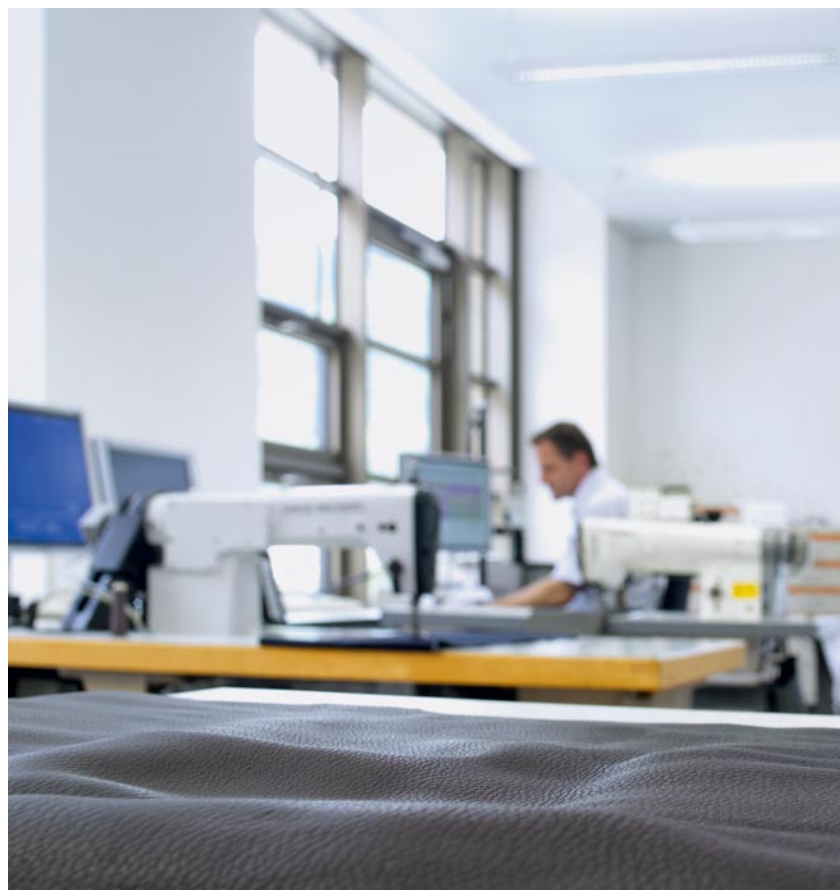


## SERVICE DE TECHNIQUE DE COUTURE ET D'ASSEMBLAGE

ANALYSE, CONSULTATION, SOLUTION



Groz-Beckert a instauré un nouveau critère en matière de service clientèle. Des centres de technique de couture ont été installés dans le monde entier pour apporter une solution rapide aux problèmes d'utilisation. Groz-Beckert établit ainsi des liens de proximité avec son client. Ces centres de technique de couture possèdent une compétence globale dans tous les domaines de l'industrie de la couture: habillement, automobile, textiles techniques.

Les spécialistes de la technique d'utilisation élaborent des solutions aux problèmes et apportent un soutien répondant à des critères unifiés dans le monde entier en ce qui concerne:

- Le bon choix des aiguilles
- L'optimisation des processus
- La garantie qualité
- L'analyse des défauts
- La formation des collaborateurs
- Les procédés d'assemblage alternatifs

## BASIS SERVICE

Pour satisfaire toutes les demandes spécifiques du client, Groz-Beckert propose des forfaits comportant des services et détails d'évaluation d'importance différente:

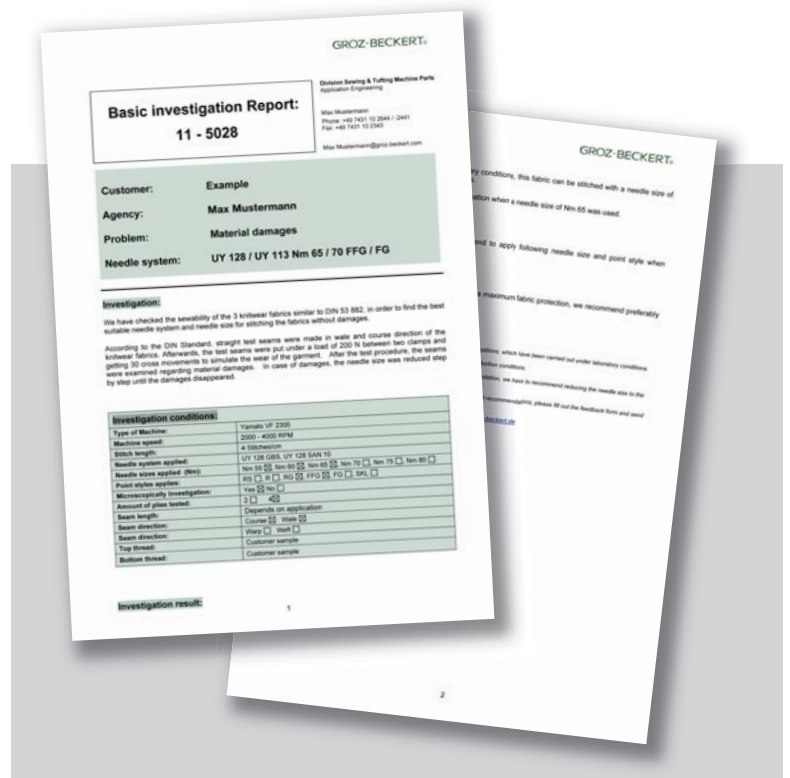
Service de base

Service élargi

Service spécifique pour le client

Le "service de base" comporte

- L'analyse des problèmes
- L'étude de base
- Le compte-rendu de l'étude avec recommandation des aiguilles



DEGAT CAUSE PAR L'ECLATEMENT DE MAILLES

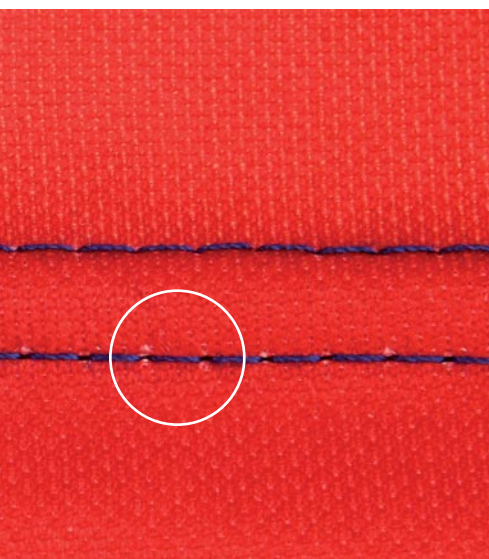
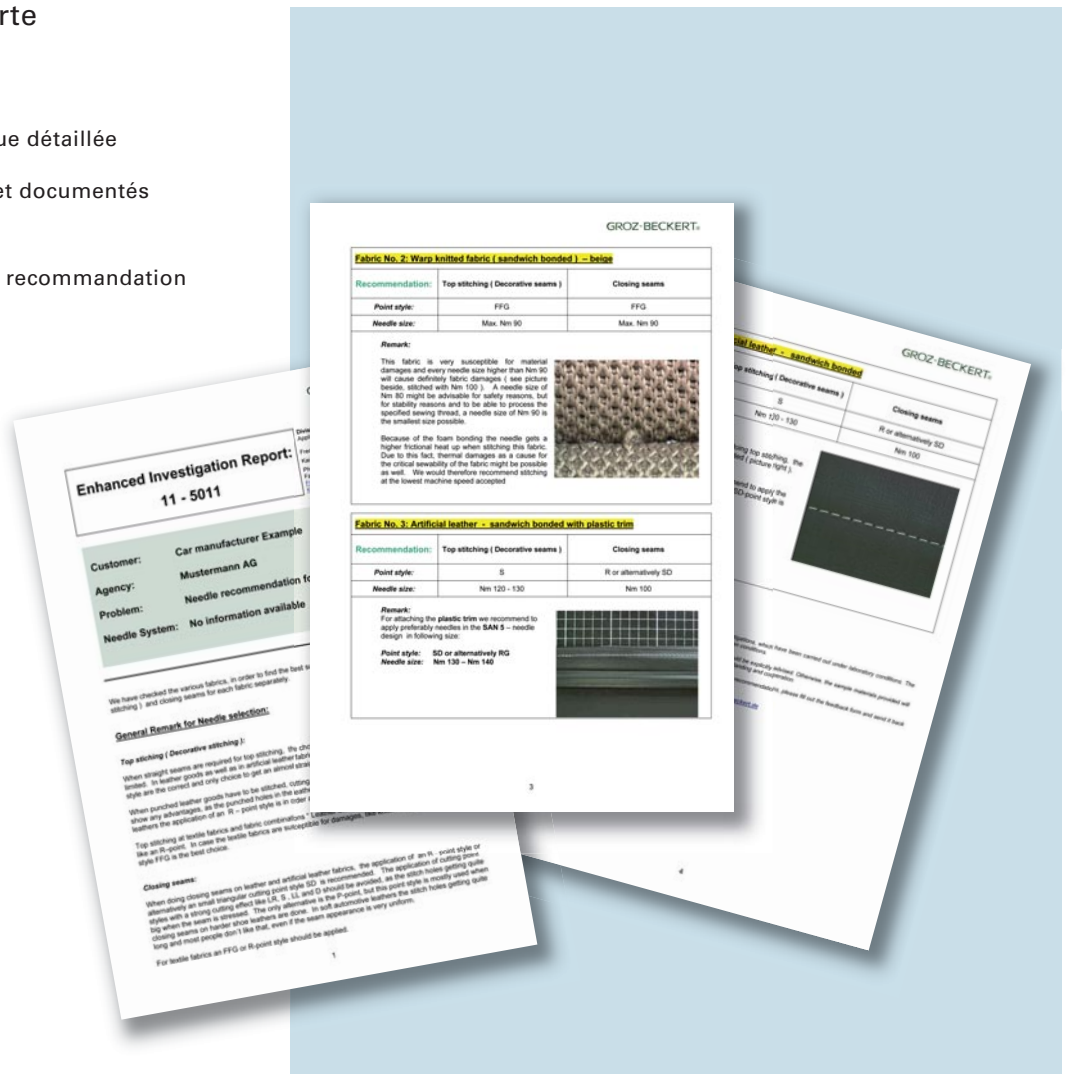


EFFET DECORATIF

## SERVICE ELARGI

### Le "service élargi" comporte

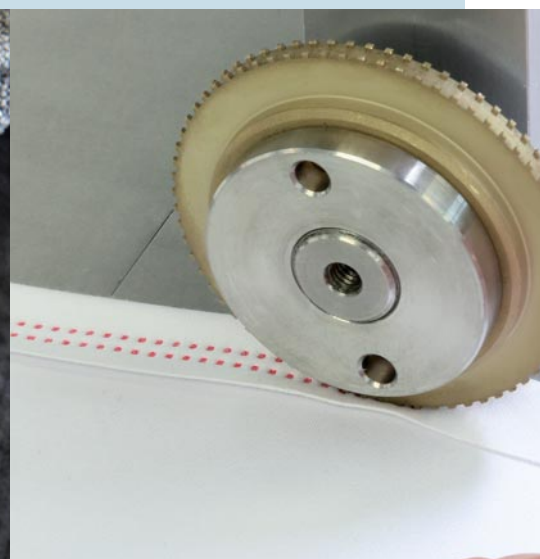
- L'analyse des problèmes
- La documentation photographique détaillée
- Les résultats du test démontrés et documentés statistiquement
- Le compte-rendu de l'étude avec recommandation d'une solution au problème



OUVERTURE DU TROU DE PENETRATION



FIL DE TISSU ARRACHE

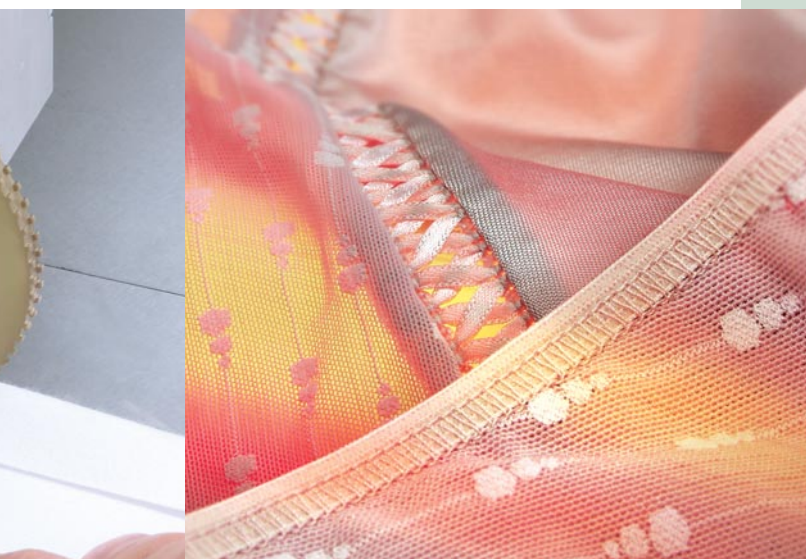
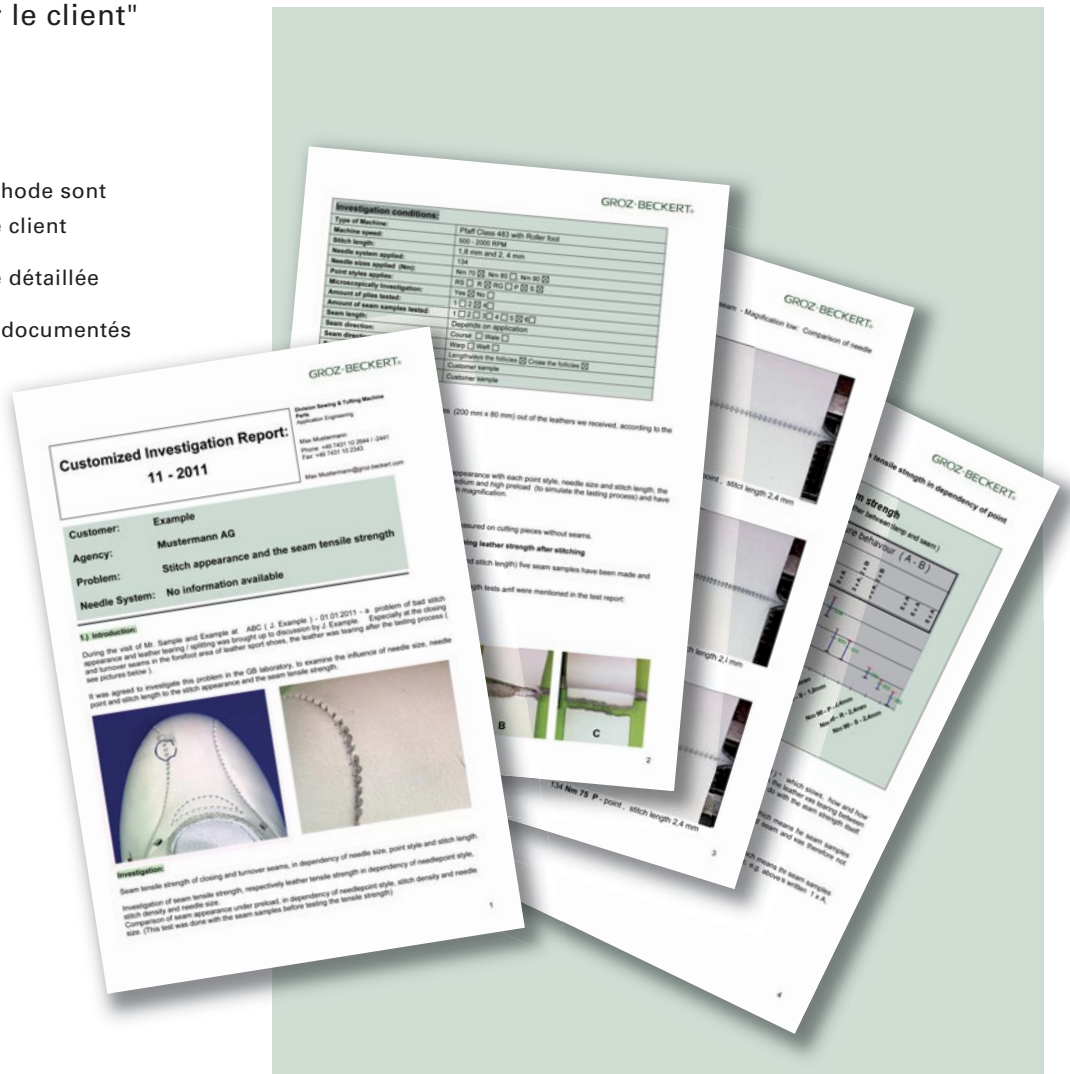


SOUDURE AUX ULTRASONS

## SERVICE SPECIFIQUE POUR LE CLIENT

Le "service spécifique pour le client" comporte

- L'analyse des problèmes
- L'importance du contrôle et la méthode sont convenus **individuellement** avec le client
- La documentation photographique détaillée
- Les résultats du test démontrés et documentés statistiquement
- Le compte-rendu de l'étude avec recommandation d'une solution au problème



COUTURE SOUPLE NE MARQUANT PAS



TECHNIQUE DE COLLAGES

## GROZ-BECKERT INSTAURE DES CRITERES



CENTRE DE TECHNIQUE DE COUTURE A ALBSTADT



CENTRE DE TECHNIQUE DE COUTURE GBA A CHANDIGARH/INDE



CENTRE DE TECHNIQUE DE COUTURE GBS A SINGAPOUR



CENTRE DE TECHNIQUE DE COUTURE AU SRI LANKA

### Consultation à proximité du client grâce à une nouvelle conception du service clientèle et du développement

Tous les centres de service Groz-Beckert Service au siège social d'Albstadt (Allemagne) ainsi qu'en Inde, à Singapour et au Sri Lanka sont équipés d'un important parc de machines.

L'intégration en réseau et la bonne communication des centres de service entre eux assurent une base optimale pour perfectionner nos produits. Notre système de formation professionnelle continue assure un haut niveau de qualité aux consultations.

L'intégration au TEZ permet une synergie élevée avec tous les domaines de développement de la fabrication de surfaces textiles.

**Le monde du textile profite de la nouvelle conception de Groz-Beckert en matière de service et de développement.**



CONSULTATION ET SERVICE CHEZ GROZ-BECKERT

## SITES DES CENTRES DE TECHNIQUE DE COUTURE GROZ-BECKERT

Le nouveau centre de technologie et de développement (TEZ) se trouve à Albstadt, siège social du groupe Groz-Beckert. Les bâtiments modernes créent une vaste plate-forme pour les nouveaux développements. Sur plus de 25.000 m<sup>2</sup>, l'avenir de l'industrie est doté d'un environnement exceptionnel.

Avec ses centres de compétence, le TEZ intègre de multiples machines et installations proches de la production pour fabriquer des surfaces textiles. Le tout est complété par des installations de laboratoire et d'essai à la pointe du progrès.



CENTRE DE TECHNOLOGIE ET DE DEVELOPPEMENT (TEZ), ALBSTADT, ALLEMAGNE



CENTRE DE TECHNIQUE DE COUTURE GROZ-BECKERT A ALBSTADT, EN INDE, A SINGAPOUR ET AU SRI LANKA



**GROZ-BECKERT KG**  
Postfach 10 02 49  
72423 Albstadt, Germany  
Telefon +49 7431 10-0  
Telefax +49 7431 10-3200  
contact@groz-beckert.com  
www.groz-beckert.com



**GROZ-BECKERT ASIA PTE. LTD.**  
133-135, Industrial Area Phase-I,  
Chandigarh - 160 002, India  
Phone +91 172 5008013  
+91 172 5008000  
Fax +91 172 2655783  
contact\_gba@groz-beckert.com  
www.groz-beckert.com



**GROZ-BECKERT SINGAPORE PTE. LTD.**  
159 Kampong Ampat  
#05-03A/04, KA Place  
Singapore 368 328, Singapore  
Phone +65 68 582112  
Fax +65 68 582002  
contact\_gbs@groz-beckert.com  
www.groz-beckert.com



**TARIQUE GUNASEKERA**  
Regional Technical Consultant  
Villa Hundira, Thaladena  
Negombo, Sri Lanka  
Phone +94 31 2227669  
tariqueg@slnet.lk  
www.groz-beckert.com

Les reproductions de nos produits ne sont pas conformes à l'échelle et servent uniquement d'illustration, c'est pourquoi elles ne correspondent pas à l'original.

© = Marque déposée du groupe d'entreprises Groz-Beckert.  
© = Cette publication est protégée par les droits d'auteur. Tous droits réservés, en particulier le droit de reproduction et de diffusion ainsi que celui de traduction. Aucune reproduction partielle de la publication ne pourra être réalisée – par quelque procédé que ce soit – sans l'accord exprès et écrit de Groz-Beckert de même l'enregistrement, l'édition, la reproduction ou diffusion sur un support électronique.